



ISKOLAI KÖNYVTÁRAK
NEMZETKÖZI HÓNAPJA
2016



Igény- és elégedettségmérés az iskolai könyvtárban

Veszprémi Szakképzési Centrum

Közgazdasági és Közigazgatási Szakgimnáziuma

Készítette: Kolláthné Botkó Judit
könyvtárostánár

Elhangzott a KTE Jubileumi Őszi Szakmai Napján, 2016. november 23-án.

KIINDULÁSI HELYZET

Cél: Az olvasók könyvtárral szembeni igényeinek felmérése.

Módszer: Kérdőíves felmérés (irányított, zárt) egyéni véleménykifejtési lehetőséggel.

Elvárások: Mérhetően összehasonlíthatóvá váljon a jelenlegi és az elvárt állapot.

A KÉRDŐÍV FELÉPÍTÉSE

- § Az iskolában eltöltött időre vonatkozó kérdés
- § Kiemelt kérdéscsoportok:
 - **Technikai felszereltségre vonatkozó 8 kérdés**
 - **Könyvtári állományra vonatkozó 11 kérdés**
 - **Szolgáltatásokra vonatkozó 9 kérdés**
 - **Könyvtárhasználat módjára vonatkozó 4 kérdés**
- § Információkérés a könyvtár fontosságáról
- § Szöveges javaslatkérés

TECHNIKAI FELSZERELTSÉG

1. Számítógép használat lehetősége
2. Internet hozzáférés könyvtári számítógépen keresztül
3. Másolatkészítés lehetősége
4. Képi és hangzó anyagok lejátszásának lehetősége
5. **WIFI elérhetősége**
6. Telefon, fax szükségessége
7. Interneten elérhető katalógus, egyéni kölcsönzési adatok
8. Hirdetőtábla megléte

KÖNYVTÁRI ÁLLOMÁNY

9. Az állomány nagysága

10. Szakirodalom frissessége

11. Kötelező és ajánlott irodalom elérhetősége

12. Kézikönyvtár használhatósága

13. Iskola- és helytörténeti gyűjtemény megléte

14. Igényes szórakoztató irodalom megléte

15. Folyóiratok választéka

16. Aktuális tankönyvek elérhetősége

17. Képi és hangzó anyagok választéka

18. Az állományrészek elhelyezése a polcokon

19. A tájékozódást segítő feliratok

SZOLGÁLTATÁSOK

20. A könyvtár megközelíthetősége

21. Nyitva tartás hossza

22. Nyitva tartás időbeni elosztása

23. A könyvtáros tájékoztató tevékenysége

24. Könyvtárterem használhatósága

25. Könyvtári rendezvények szervezése

26. Új dokumentumokról tájékoztatás

27. Kiállítások szervezése

28. Segítségnyújtás egyéni tanulási igényekhez

KÖNYVTÁRHASZNÁLAT MÓDJA

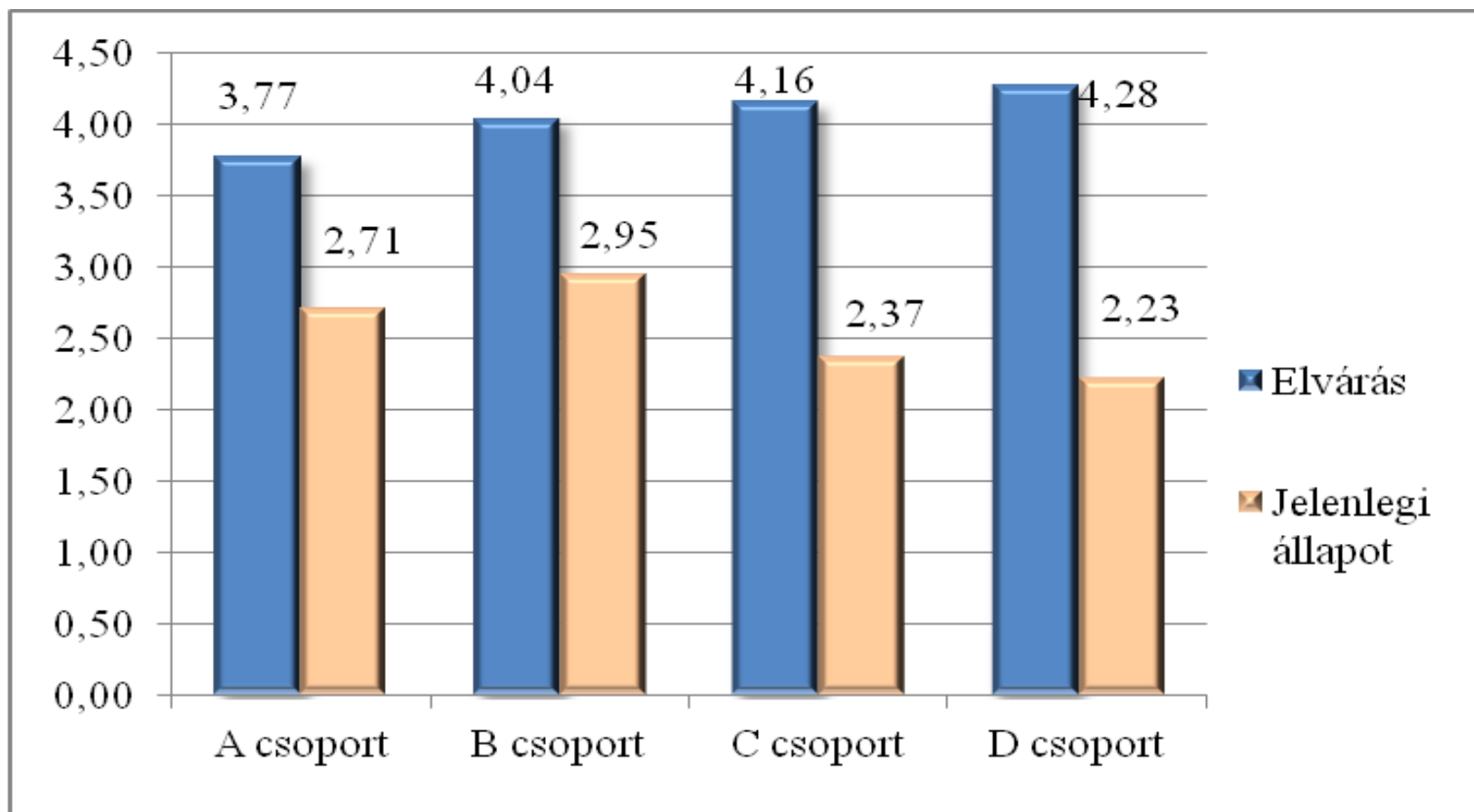
29. Kölcsönzés gyorsasága

30. Kölcsönözhető dokumentumok száma

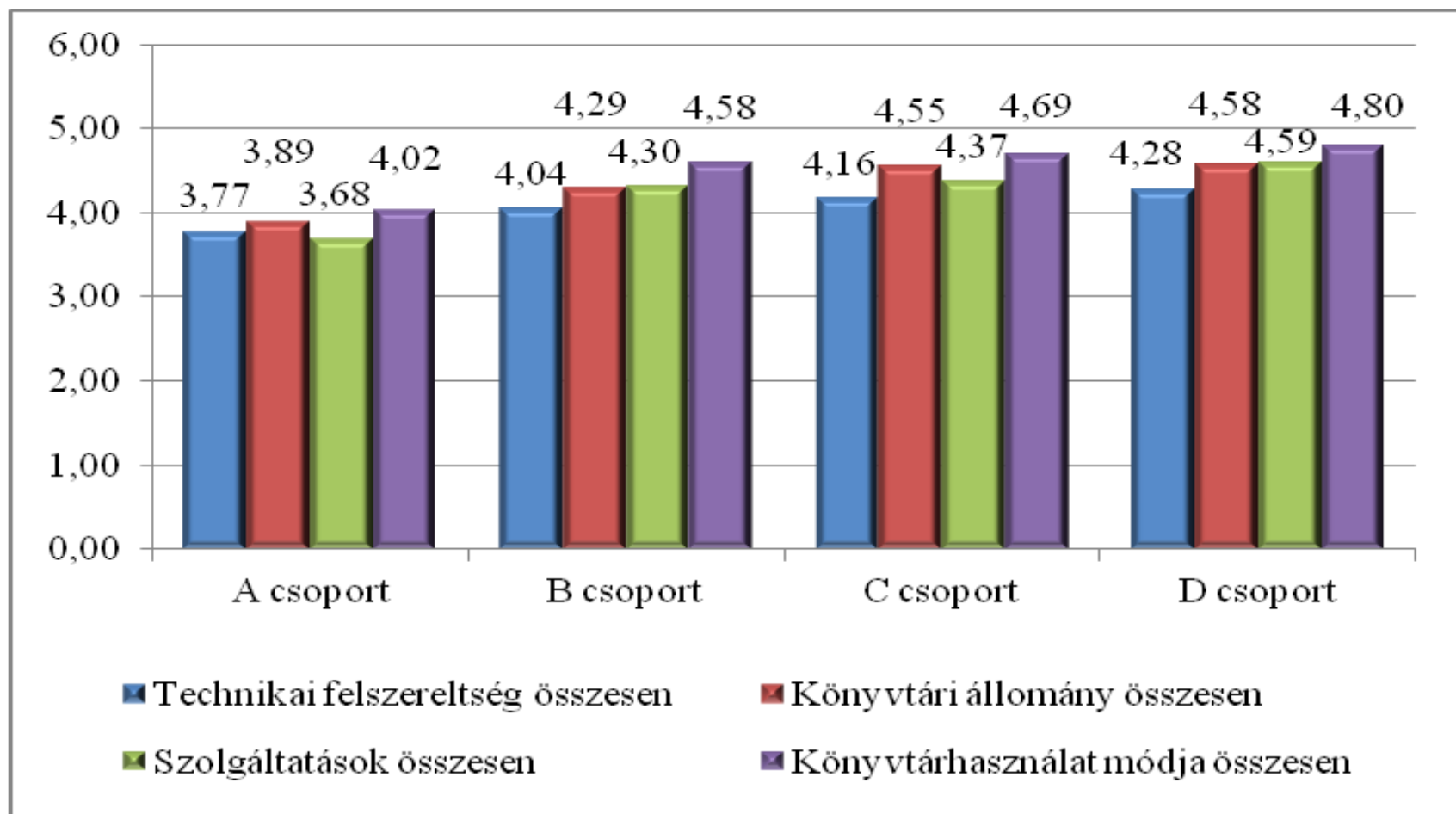
31. A kölcsönzött dokumentum használati ideje

32. Alkalmasság az egyéni munkavégzésre

A TECHNIKAI FELSZERELTSÉGRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK KIÉRTÉKELÉSE



AZ ELVÁRÁSOK ÖSSZESÍTETT BEMUTATÁSA



ÖSSZESÍTETT SZÁMSZERŰ ÉRTÉKELÉS

Területek	Elvárás		Jelenlegi állapot		Eltérés	
	átlag	szórás	átlag	szórás	átlag	szórás
	minta: 73 fő					
Technikai felszereltség összesen	4,05	1,10	2,58	1,41	-1,47	0,30
Könyvtári állomány összesen	4,31	0,91	3,80	1,01	-0,51	0,10
Szolgáltatások összesen	4,21	1,00	3,79	1,03	-0,42	0,03
Könyvtárhasználat módja összesen	4,50	0,73	4,01	0,89	-0,49	0,17
Mindösszesen	4,24	0,98	3,52	1,24	-0,72	0,26

EREDMÉNYEK

- § Számszerűen értékelhető adatok a kérdéscsoportokra
- § A vélemények különbözőségének mértéke mérhetővé válik
- § Kérdéscsoportonként mérhető az igényekhez viszonyított jelenlegi állapot
- § Tisztázódnak az erősségek és a gyengeségek
- § A fejlesztési irányok meghatározhatóvá válnak

TAPASZTALATOK, TANÁCSOK

- § Iskolavezetés felé prezentálható eredmények
- § Alátámaszthatóak a fejlesztési igények
- § A könyvtárostánár munkájának segítése
- § Újramérés során mérhető a változás

**KÖSZÖNÖM A MEGTISZTELŐ
FIGYELMET.**